

Oficina de Manejo de Emergencias Oregon  
3225 State Street Ste. 115  
Salem, Oregon, 97301

Departamento de Seguridad Nacional de los Estados  
Unidos  
FEMA Región 10  
130 228<sup>th</sup> Street, SW  
Bothell, Washington, 98021-9796



**FEMA**

# Comunicado de Prensa

25 de septiembre de 2020  
NR-DR-4562-OR-05  
OEM Sala de Prensa: 503-378-3930  
FEMA Sala de Prensa: 425-487-4610

## Protéjase del fraude y las estafas

**SALEM, OR** – Cuando ocurre un desastre natural, a menudo aparecen personas que tratan de aprovecharse de los sobrevivientes haciéndose pasar por empleados oficiales de asistencia por desastre o como si fuesen familiares que intentan ayudar a sobrevivientes a completar sus solicitudes de asistencia.

Los intentos de estafa se pueden hacer por teléfono, por el servicio postal, correo electrónico, mediante mensajes de texto o en persona. Los sobrevivientes de los incendios forestales de Oregon deben estar al tanto de las estafas e informar sobre cualquier actividad sospechosa o posible fraude de los estafadores, ladrones de identidad y otros criminales.

Los trabajadores federales y estatales no solicitan ni aceptan dinero y siempre llevan consigo su identificación oficial. Nunca se cobra algún cargo para poder solicitar o recibir asistencia por desastre.

Durante cada desastre es importante mantenerse informado por los medios noticiosos locales y las redes sociales verificadas de entidades federales y locales para recibir las actualizaciones sobre los desastres en curso que incluyen consejos para protegerse del fraude.

Si alguna situación le causa preocupación, consulte con un especialista de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) o con funcionarios locales de ley y orden para asegurarse de que su identidad sea protegida.

Las personas que tengan dudas sobre la validez de alguna comunicación o sospechen de un fraude, se les exhorta a que llamen a la línea de Fraude por Desastres de FEMA al 866-720-5721. También, pueden presentar querellas comunicándose con funcionarios locales de ley y orden.

FEMA también recomienda que verifique su informe de crédito para detectar cualquier cuenta o cambio que no reconozca. Si usted descubre que alguien está usando su información, deberá tomar medidas adicionales, incluyendo la presentación de una querrela ante la Comisión Federal de Comercio a través de su sitio web [RoboDeIdentidad.gov](http://RoboDeIdentidad.gov).

En el sitio web <https://www.doj.state.or.us/charitable-activities> encontrará consejos para protegerse contra las estafas caritativas y una lista de organizaciones caritativas registradas.

Inscríbase en las alertas de estafas <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/scam-alert-network/>.

###

*La asistencia de recuperación por desastres está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al servicio 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay). Hay operadores en varios idiomas. (Pulse 2 para español). TTY llame al 800-462-7585.*

*Siga la Región 10 de FEMA en [Twitter](#) y [LinkedIn](#) para obtener las últimas actualizaciones y visite [FEMA.gov](http://FEMA.gov) para obtener más información.*

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*